

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

КАФЕДРА ТЕОЛОГИИ ИУДАИЗМА, БИБЛЕИСТИКИ И ИУДАИКИ

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

48.03.01 Теология

Код и наименование направления подготовки

«Историческая теология иудаизма»

Наименование направленности (профиля)

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная, заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2023

Теория и практика экскурсионной деятельности
Рабочая программа дисциплины

Составитель:
преподаватель УНЦИР РГГУ С.Н. Давидоглу

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
теологии иудаизма, библеистики и иудаики
№ _03_ от _13.04.2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Пояснительная записка | 4 |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины | 4 |
| 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций..... | 4 |
| 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы..... | 4 |
| 2. Структура дисциплины | 5 |
| 2.1. Структура дисциплины для очной формы обучения..... | 5 |
| 2.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения | 5 |
| 3. Содержание дисциплины..... | 5 |
| 4. Образовательные технологии | 6 |
| 5. Оценка планируемых результатов обучения..... | 6 |
| 5.1. Система оценивания | 6 |
| 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине..... | 7 |
| 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости | 9 |
| 5.4. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации..... | 10 |
| 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины | 13 |
| 6.1. Список источников и литературы..... | 13 |
| 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»..... | 15 |
| 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины..... | 15 |
| 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 15 |
| 9. Методические материалы | 16 |
| 9.1. Темы семинарских занятий и критерии оценивания работы на семинаре..... | 16 |

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины — познакомить студентов с основами теории и практики экскурсионной деятельности, привить навыки экскурсионной работы, в том числе и навыки использования экскурсионного метода как исследовательского в области изучения истории иудаизма.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с историей становления и развития экскурсионной теории;
- проанализировать теоретико-методологические знания в области экскурсионного дела;
- дать представление о феномене экскурсии, ее основных признаках и функциях;
- рассмотреть образовательные возможности экскурсионного метода;
- познакомить студентов с этапами разработки экскурсий и экскурсионных программ;
- познакомить студентов с методикой разработки и методикой проведения экскурсии;
- освоить применение технологических новаций при организации экскурсионного обслуживания;
- дать представление об объектах культуры России, значимых для изучения еврейской истории и культуры.

В случае, если дисциплина реализуется на иностранном языке, необходимо это указать.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция (код и наименование) | Индикаторы компетенций (код и наименование) | Результаты обучения |
|--|--|--|
| ПК-3 (Способен оказывать экскурсионные услуги в областях, связанных с еврейской традицией и культурой) | ПК-3.1 (Способен разрабатывать экскурсии тематически связанные с еврейской традицией и культурой) ПК-3.2 (Способен проводить экскурсии тематически связанные с еврейской традицией и культурой) | <i>Знать:</i> основные еврейские культурные центры России и основные места паломничества иудаизма; <i>Уметь:</i> проводить экскурсию, связанную с еврейской традицией и культурой; <i>Владеть:</i> знаниями основ экскурсионной теории и практики. |

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Теория и практика экскурсионной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (*модуля*) необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: История еврейской

литературы и иудейская традиция, История и культура еврейского народа, История и культура хасидизма, Пуримшпили и еврейский традиционный театр.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Еврейская традиционная культура и фольклор, История евреев Российской империи, История евреев СССР и России постсоветского периода, Экскурсоводческая практика, Педагогическая практика, Преддипломная практика.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 академических часа.

2.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Семестр | Тип учебных занятий | Количество часов |
|----------|------------------------------|------------------|
| 6 | Лекции | 16 |
| 6 | Семинары/лабораторные работы | 12 |
| Всего: | | 28 |

Объем дисциплины (*модуля*) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 44 академических часа.

2.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Семестр | Тип учебных занятий | Количество часов |
|----------|------------------------------|------------------|
| 6 | Лекции | 4 |
| 6 | Семинары/лабораторные работы | 4 |
| Всего: | | 8 |

Объем дисциплины (*модуля*) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 64 академических часа.

3. Содержание дисциплины

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|----------|---------------------------------|---|
| 1 | Методика экскурсии | Дается определение экскурсионной методики, ее требований к экскурсии. Рассматриваются |

| | | |
|---|------------------------------|--|
| | | основные этапы подготовки новой экскурсии, характеристика «экскурсионного объекта», критерии оценки объекта. Рассматриваются методические приемы рассказа и показа, их использование на экскурсии. Так же рассматриваются методический прием движения, прием демонстрации наглядных пособий и особые методические прием. |
| 2 | Разработка экскурсий | Этапы разработки экскурсии: определение целей и задач, выбор темы, отбор источников информации, подбор литературных и других источников и их изучение, отбор и изучение экскурсионных объектов, разработка экскурсионного маршрута, подготовка текста и портфеля экскурсовода, выбор методов проведения экскурсии, составление методической разработки. Нормативные документы, регламентирующие формирование экскурсии. |
| 3 | Техника проведения экскурсии | Рассматриваются техника ведения экскурсии: знакомство экскурсовода с группой, правильная расстановка группы у объекта, выход экскурсантов из автобуса, возвращение в автобус, соблюдение времени, ответы на вопросы экскурсантов. Рассматриваются методические принципы экскурсионной работы с разновозрастной аудиторией. В рамках этой темы предусмотрено посещение экскурсии с последующим анализом техники ведения и использования методических приемов экскурсоводом-профессионалом. После этого проводится контрольная работа. |

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

| Форма контроля | Макс. количество баллов | |
|-------------------|-------------------------|-------|
| | За одну работу | Всего |
| Текущий контроль: | | |

| | | |
|--|---|-------------------|
| - участие в дискуссии на семинаре | 5 баллов – очная форма обучения; 15 баллов – заочная форма обучения | 30 баллов |
| -практическое задание (экскурсионная программа) | 30 баллов | 30 баллов |
| Промежуточная аттестация – зачет (контрольные вопросы) | 40 баллов | 40 баллов |
| Итого за семестр | | 100 баллов |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала | | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100 | отлично | зачтено | A |
| 83 – 94 | | | B |
| 68 – 82 | хорошо | | C |
| 56 – 67 | удовлетворительно | | D |
| 50 – 55 | | | E |
| 20 – 49 | неудовлетворительно | не зачтено | FX |
| 0 – 19 | | | F |

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|----------------------|---|
| 100-83/ A,B | отлично/ зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|------------------------------------|---|
| 82-68/ С | хорошо/ зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p> |
| 67-50/ D,E | удовлетворительно/ зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p> |
| 49-0/ F,FX | неудовлетворительно/ не зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p> |

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости

Практическое задание

Создание экскурсионной программы в Москве, раскрывающей какие-либо аспекты еврейской религиозной жизни, культуры и истории.

Темы экскурсионных программ:

(Компетенция ПК-3)

1. История еврейской общины в Москве: изучение роста и культурного влияния евреев в городе.
2. Роль синагог в еврейской вере: посещение известных синагог, включая Хоральную синагогу и Большую синагогу Москвы, изучение их архитектурного и культурного значения.
3. Еврейский музей и центр толерантности: изучение экспонатов, которые отображают историю, культуру и религиозные практики евреев в России.
4. Праздники и ритуалы в еврейской традиции: программа, посвященная основным религиозным праздникам, их теологическим последствиям и местным обычаям.
5. Современная еврейская жизнь в Москве: взаимодействие с нынешними еврейскими общинами и организациями, обсуждение их практик и проблем в современном обществе.
6. Еврейские тексты и их интерпретация: дискуссионная экскурсия о том, как еврейские священные тексты интерпретируются в общине, с участием местных ученых.
7. Роль еврейского образования: посещение учреждений, посвященных еврейскому образованию, таких как Еврейский общинный центр, и изучение образовательных программ.
8. Еврейское искусство и культура: изучение галерей или выставок, посвященных еврейским художникам и их вкладу в культурное наследие Москвы.
9. Исторические преследования и устойчивость: посещение мемориалов и исторических памятников, связанных с преследованием евреев, с последующим обсуждением.
10. Еврейские фестивали в Москве: понимание празднования и значения еврейских праздников в культурном ландшафте города.

Критерии оценивания практического задания:

| Номер | Критерий | Оценка | Количество баллов |
|-------|----------|--------|-------------------|
|-------|----------|--------|-------------------|

| | | | |
|---------------------------|--------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Планирование | — выяснение информации об ответственных лицах и ключевых контактах — выяснение технических возможностей проведения экскурсий — составление бюджета экскурсии — составление расписания и всех таймингов | Максимальное количество баллов - 8 |
| 2 | Содержание | — содержит чётко сформулированную тему, структуру и тезисы экскурсии — содержит полный текст экскурсии — орфографическая и пунктуационная грамотность | Максимальное количество баллов – 14 |
| 3 | Наглядность | — качественный подбор демонстрируемых экспонатов — наличие дополнительных иллюстративных материалов — соответствие экспонатов и иллюстративного материала тексту экскурсии | Максимальное количество баллов - 8 |
| Максимальная общая оценка | | | 30 баллов |

Критерии оценивания работы на семинарском занятии см. в разделе 9.1 Темы семинарских занятий и критерии оценивания.

5.4 Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Зачет

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-3

Способен оказывать экскурсионные услуги в областях, связанных с еврейской традицией и культурой

1. Что из нижеперечисленного относится к нормативным документам, регламентирующим формирование экскурсии?

А) Федеральный закон Об основах туристской деятельности от 24.11.1996 №132-ФЗ (от ред.24.03.21)

Б) ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования
В) Постановление Правительства РФ от 28.04.2022 N 771 «Об утверждении Правил ведения единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков и перечня содержащихся в этом реестре сведений, размещаемых на официальном сайте Федерального агентства по туризму в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»

Г) Все перечисленные

2. Какой документ считается началом экскурсионной деятельности в России?
- А) «План предпринимаемого путешествия в чужие края, сочиненного по требованию некоторых особ содержанием благородного пансиона Вениамином Геншем» (1777 г.)
 - Б) «Устав народных училищ» (1786 г.)
 - В) «Школьный устав» (1804 г.)
 - Г) «Школьные экскурсии» (1910 г.)
3. Что было одним из первых экскурсионных учреждений в России?
- А) Общество велосипедистов-туристов, 1894 г.
 - Б) Ялтинское экскурсионное бюро, 1895 г.
 - В) Интернациональная лига туристов, 1899 г.
 - Г) Комиссия «Образовательные экскурсии по России», 1907 г.
4. Когда был образован Институт туризма (сейчас — Российская международная академия туризма)?
- А) 1969 г.
 - Б) 1981 г.
 - В) 1991 г.
 - Г) 1993 г.
5. Сколько музеев существует сейчас в России?
- А) Около 2000
 - Б) Около 3000
 - В) Около 4000
 - Г) Около 5000
6. Что из этого не относится к функциям музеев?
- А) Охранная функция
 - Б) Образовательно-воспитательная функция
 - В) Законотворческая функция
 - Г) Научно-документационная функция
7. Что может относиться к экскурсионным объектам?
- А) Любой предмет или явление, несущие информативную функцию
 - Б) Только памятники архитектуры
 - В) Только музейные экспонаты
 - Г) Только природные объекты
8. Что из нижеперечисленного относится к методическим приемам проведения экскурсии?
- А) Экскурсионный рассказ
 - Б) Экскурсионный показ
 - В) Оба варианта верны
9. Что такое экскурсионная анимация?
10. Каковы главные задачи виртуальной экскурсии?
11. Что такое экскурсионная деятельность?

12. Что из этого относится к функциям экскурсионного обслуживания?
- А) Приобщение к духовным и нравственным ценностям
 - Б) Накопление знаний по истории, культуре, географии и др.
 - В) Оба варианта верны
13. Что из перечисленного ниже обязательно входит в работу экскурсовода?
- А) Поиск клиентов для проведения экскурсии
 - Б) Самостоятельная подготовка к экскурсиям и повышение квалификации
 - В) Формирование бюджета экскурсионной организации
 - Г) Оформление виз для зарубежных экскурсионных маршрутов
14. Что не предполагает методика проведения экскурсий
- А) Умение показать объекты и рассказать о самих объектах и связанных с ними событиях
 - Б) Умение продавать сувениры по теме экскурсии
 - В) Умение правильно расположить экскурсионный материал, полно использовать зрительные и словесные аргументы
 - Г) Умение убедительно раскрыть тему экскурсии
15. Что из этого не является определением экскурсии
- А) Коллективное посещение под руководством экскурсовода достопримечательных мест, музеев и пр. с учебными или культурно-просветительскими целями
 - Б) Своевременное вручение путевок экскурсоводам и руководителям туристских групп
 - В) Туристская услуга, обеспечивающая удовлетворение духовных, эстетических, информационных потребностей туристов
 - Г) Методически продуманный показ достопримечательных мест, памятников истории и культуры и пр., в основе которого лежит анализ находящихся перед глазами экскурсантов объектов, а также умелый рассказ о событиях, связанных с ними
16. Какие бывают виды тематических экскурсий?
17. Как называется набор требований, выявленных в результате исследования рынка экскурсионных услуг, согласованных с заказчиком и учитывающих возможности исполнителя услуг?
- А) Вербальная модель тура
 - Б) Предварительная модель тура
 - В) Виртуальная модель тура
 - Г) Относительная модель тура
18. Что из перечисленного относится к требованиям к отбору экскурсионных объектов?
- А) Познавательная ценность
 - Б) Доступность объекта
 - В) Необычность
 - Г) Все перечисленное
19. Что понимается под качеством экскурсионного тура?

20. Что из этого является важным объектом еврейской культуры в России?

- А) Еврейско-татарское кладбище
- Б) Змиёвская балка
- В) Московская хоральная синагога
- Г) Все перечисленное

Критерии оценивания итогового тестирования

- выполненные задания содержат 5% правильных решений – 2 балла;
- выполненные задания содержат 10% правильных решений – 4 балла;
- выполненные задания содержат 15% правильных решений – 6 баллов;
- выполненные задания содержат 20% правильных решений – 8 баллов;
- выполненные задания содержат 25% правильных решений – 10 баллов;
- выполненные задания содержат 30% правильных решений – 12 баллов;
- выполненные задания содержат 35% правильных решений – 14 баллов;
- выполненные задания содержат 40% правильных решений – 16 баллов;
- выполненные задания содержат 45% правильных решений – 18 баллов;
- выполненные задания содержат 50% правильных решений – 20 баллов;
- выполненные задания содержат 55% правильных решений – 22 балла;
- выполненные задания содержат 60% правильных решений – 24 балла;
- выполненные задания содержат 65% правильных решений – 26 баллов;
- выполненные задания содержат 70% правильных решений – 28 баллов;
- выполненные задания содержат 75% правильных решений – 30 баллов;
- выполненные задания содержат 80% правильных решений – 32 балла;
- выполненные задания содержат 85% правильных решений – 34 балла;
- выполненные задания содержат 90% правильных решений – 36 баллов;
- выполненные задания содержат 95% правильных решений – 38 баллов;
- выполненные задания содержат 100% правильных решений – 40 баллов.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Источники:

1. Постановление Правительства РФ от 28.04.2022 N 771 «Об утверждении Правил ведения единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков и перечня содержащихся в этом реестре сведений, размещаемых на официальном сайте Федерального агентства по туризму в информационно-телекоммуникационной сети Интернет».
2. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.
3. ГОСТ Р 57807-2017 Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам).

Литература:

4. Александров Ю.Н. Подготовка и проведение экскурсий [Текст]: (Метод. рекомендации) / Центр. совет по туризму и экскурсиям ВЦСПС. Гл. экскурс. упр. - Москва: Центр.

- рекламно-информ. бюро "Турист", 1974. - 44 с. – URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01007328241>
5. Багдасарян Вардан Эрнестович История туризма [Текст]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 "Туризм", 46.03-01 "История" (квалификация (степень) "бакалавр") / Багдасарян В. Э., Орлов И. Б., Попов А. Д. - Москва: ИНФРА-М, 2017. – 188. – URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01009475481>
 6. Балюк, А. Д. Экскурсоведение: учебное пособие для вузов / А. Д. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019; Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета. — 235 с. — (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/book/ekskursovedenie-447537>
 7. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий: Учебное пособие / Баумгартен Л.В. - Москва: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 96 с. – URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01007901204>
 8. Бугорский В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 165 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/400873>
 9. Гецевич Нина Антоновна Основы экскурсоведения: [Учеб. пособие для геогр. спец. вузов] / Н. А. Гецевич. - Минск: Университетское, 1988. – 159 с. – URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01001393788>
 10. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения: учеб. пособие / Г. П. Долженко. - Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2011. - 134 с. – URL: <https://search.rsl.ru/ru/record/01005366990>
 11. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. URL: <https://urait.ru/bcode/532168>
 12. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебник для академического бакалавриата / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 262 с. — (Бакалавр. Академический курс). – URL: <https://urait.ru/book/tehnologii-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-419790>

Интернет-ресурсы:

1. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс] – URL: <https://tourism.gov.ru/>
2. Российский союз Туриндустрии [Электронный ресурс] – URL: <https://rostourunion.ru/>
3. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]- URL: <https://rosstat.gov.ru/>
4. Еврейский музей [Электронный ресурс] – URL: <https://www.jewish-museum.ru/>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

При проведении занятий без специального ПО (только демонстрация презентаций, пп.3-9 необходимо удалить)

1. Windows
2. Microsoft Office

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Темы семинарских занятий и критерии оценивания работы на семинаре

Тема 1. Понимание методологии экскурсий (2 часа)

Обсуждение:

Основные принципы, составляющие методологию экскурсий. Анализ примеров, в которых применялись различные методологии.

Тема 2. Оценка объектов экскурсий (2 часа)

Обсуждение:

Ключевые характеристики, которые делают объект подходящим для экскурсий. Критерии, которые следует использовать для оценки образовательной ценности объекта.

Тема 3. Разработка маршрута экскурсии (2 часа)

Обсуждение: Выбор и структурирование эффективного маршрута экскурсии. Важные факторы, которые нужно учитывать: безопасность, интерес, логистика и образовательные цели, при разработке образцов маршрутов для разных экскурсий.

Тема 4. Методы управления группой (2 часа)

Обсуждение: Практические методы управления разнообразными группами на экскурсиях. Введение гида, размещение в группе и стратегии поддержания высокой вовлеченности на протяжении всей экскурсии.

Тема 5. Создание эффективных текстов экскурсий (2 часа)

Обсуждение: Компоненты хорошо подготовленного текста путеводителя. Адаптация контента для разной аудитории и роль визуальных пособий. Разработка мини-путеводителя для вымышленной экскурсии.

Тема 6. Инновационные инструменты и технологии в экскурсиях (2 часа)

Обсуждение: Интеграция технологий в экскурсионную деятельность, включая мобильные приложения, виртуальные гиды и интерактивные дисплеи. Преимущества и проблемы использования этих инструментов для улучшения впечатлений от экскурсии.

Критерии оценивания работы на семинарских занятиях.

Участие в каждом занятии оценивается в 5 баллов — очная форма обучения, 15 баллов — заочная форма обучения.

- посещение семинара — 1 балл / 2 балла;
- выступление на тему семинарского занятия — 2 балла / 5 баллов;
- участие в дискуссии по теме семинарского занятия — 2 балла / 8 баллов.